

ALGEMENE VOORWAARDEN Datacenter Zuid BV

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel Noord- en Midden-limburg onder nummer 12068393.

Artikel 1. Definities

1. Onder cliënt wordt verstaan een opdrachtgever die een natuurlijk of rechtspersoon is.
2. Background processen zijn processen die nog op de server actief zijn als de gebruiker niet meer is ingelogd.

Artikel 2. Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Op alle offertes, van alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met Datacenter Zuid tot het beroepsmatig verrichten van werkzaamheden zijn deze voorwaarden van toepassing. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of eigen voorwaarden/bedingen kan de opdrachtgever zich slechts beroepen indien die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Datacenter Zuid zijn aanvaard. De opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later door Datacenter Zuid gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Al onze gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Datacenter Zuid is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offerte zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst.

1. Datacenter Zuid zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Datacenter Zuid het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Datacenter Zuid aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Datacenter Zuid worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Datacenter Zuid zijn verstrekt, heeft Datacenter Zuid het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.
4. Datacenter Zuid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Datacenter Zuid de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. Overeenkomsten en opdrachten voor productie van websites en /of interactieve Cd-rom's worden aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van een opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de cliënt Datacenter Zuid derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Datacenter Zuid zal de cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Datacenter Zuid de cliënt hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Datacenter Zuid daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Datacenter Zuid geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
6. Datacenter Zuid behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen, u krijgt hiervan 60 dagen van te voren bericht.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door één van beide partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Datacenter Zuid zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Datacenter Zuid verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., worden pas eigendom van cliënt nadat de hiervoor afgesproken bedragen volledig zijn voldaan. Door cliënt aangeleverde materialen zoals foto's en teksten blijven eigendom van cliënt en kunnen te allen tijde worden teruggevorderd. De door Datacenter Zuid ontwikkelde database-modules blijven in eigendom van Datacenter Zuid en worden slecht voor de duur van de overeenkomst uitgeleend de cliënt.
3. Datacenter Zuid behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie of eigendomsrechten van cliënt worden gebruikt.
4. De cliënt verplicht zich te houden aan de letter van de wet aangaande Copyright. De cliënt zal niets naar de server uploaden waarvan de cliënt niet zeker is dat hij zich aan de wetgeving rond het copyright houdt.

Artikel 9. Opzegging

De cliënt gaat overeenkomsten, met betrekking tot hosting-abonnementen en co-locating contracten, met Datacenter Zuid aan voor tenminste 3 maanden. Beide partijen kunnen ten allen tijden de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand in acht te nemen. Zonder schriftelijk tegenbericht wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Datacenter Zuid op de cliënt zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
Na het sluiten van de overeenkomst aan Datacenter Zuid ter kennis gekomen omstandigheden geven Datacenter Zuid goede grond te vrezen dat de cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
Indien Datacenter Zuid de cliënt bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. Datacenter Zuid staat het versturen van ongevraagde email niet toe (het zogenaamde SPAMMEN). Mocht Datacenter Zuid klachten ontvangen over SPAMMEN van cliënt zal Datacenter Zuid zonder vorm van bericht de server uitschakelen en de bestanden van cliënt van zijn server verwijderen.
Bij gebruik van de Unix shell mag alleen gebruikt worden gemaakt van de door Datacenter Zuid geïnstalleerde programmatuur. Op deze regel is één uitzondering: het is de cliënt toegestaan eigen web-cgi-scripts te installeren.
2. In de genoemde gevallen is Datacenter Zuid bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Datacenter Zuid schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Datacenter Zuid. Anders vervalt het recht tot reclame.
2. Indien een klacht gegrond is, heeft Datacenter Zuid de keuze tussen het alsnog verrichten van de werkzaamheden zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden, hetgeen door de cliënt schriftelijk kenbaar dient gemaakt te worden dan wel aanpassing van het door haar in rekening gebrachte factuurbedrag of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen pro rato restitutie van door opdrachtgever ter zake reeds betaalde bedragen..
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Datacenter Zuid slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Datacenter Zuid, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Datacenter Zuid met de cliënt een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Datacenter Zuid niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Datacenter Zuid mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Datacenter Zuid kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum (tenzij anders overeengekomen), op een door Datacenter Zuid aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Betaling van de factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Bij niet betaling of onvolledige betaling binnen de gestelde termijn zal de opdrachtgever van rechtswege in gebreke zijn zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist. De opdrachtgever doet afstand van ieder mogelijk beroep op korting, schuldvergelijking of compensatie.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cliënt zullen de vorderingen van Datacenter Zuid en de verplichtingen van de cliënt jegens Datacenter Zuid onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de cliënt, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Datacenter Zuid is bevoegd de afgifte van zaken die zij door de opdrachtgever in verband met de uitvoering van aan haar verstrekte opdrachten onder zich heeft op te schorten totdat aan Datacenter Zuid haar declaraties door de betreffende opdrachtgever zijn voldaan of daarvoor passende zekerheid, ten genoegen van Datacenter Zuid, is gesteld.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de cliënt in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt. In ieder geval is de cliënt verschuldigd:
 - over de eerste f. 6.500,- 15% met een minimum van f. 250,-
 - over het meerdere tot f. 13.000,- 10%
 - over het meerdere tot f. 32.500,- 8%
 - over het meerdere tot f. 130.000,- 5%
 - over het meerdere 3%Datacenter Zuid heeft het recht haar werkzaamheden te staken, respectievelijk op de schorten, zolang de opdrachtgever declaraties van Datacenter Zuid onbetaald laat.

2. Indien Datacenter Zuid aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van Datacenter Zuid, heeft Datacenter Zuid het recht de server uit te schakelen. In geval van een betalingsachterstand schakelt Datacenter Zuid een incassobureau in waarvan de kosten geheel op cliënt verhaald zullen worden.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien Datacenter Zuid aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Datacenter Zuid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Datacenter Zuid beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Datacenter Zuid.
5. Datacenter Zuid is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6. Cliënt verklaart Datacenter Zuid niet verantwoordelijk te zullen stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van cliënt, en verplicht zich Datacenter Zuid direct op de hoogte te stellen als cliënt claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van cliënt op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.
7. Cliënt verklaart Datacenter Zuid nooit verantwoordelijk te zullen stellen voor eventuele uitval van de server en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen. Datacenter Zuid verplicht zich zijn diensten up to date te houden om technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Datacenter Zuid geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Datacenter Zuid niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Datacenter Zuid worden daaronder begrepen.
2. Datacenter Zuid heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Datacenter Zuid haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Datacenter Zuid opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Datacenter Zuid niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Datacenter Zuid bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschilbeslechting

De rechter in de woonplaats van Datacenter Zuid is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Datacenter Zuid het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Datacenter Zuid en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.